

TRACES ATELIER D'ÉCHANGES – DECEMBRE 2022

PROJETS FSE AMARRAGES+



Dessin réalisé par des agents Amarrages lors de la zonale de juin 22.

Les projets Amarrages+ se mettent en place depuis le 1er septembre 2022. Afin de permettre une première rencontre des acteurs impliqués dans ces projets, le CCGPE - DGEO a organisé des ateliers d'échanges par région : Bruxelles, Liège, Hainaut et Namur-Luxembourg-Brabant Wallon.

L'objectif de ces réunions zonales est de permettre des échanges de pratiques sur des questions transversales liées à l'accrochage scolaire.

Ce document constitue une trace de ces différents ateliers.

La structure du document est la suivante :

- Programme proposé lors de la réunion
- Contenu des ateliers proposés
- Liste des projets de la zone

Projets FSE Amarrages+



Fédération Wallonie-Bruxelles - D.G.E.O.

Centre de Coordination et Gestion des Programmes Européens

Rue Adolphe Lavallée, 1 1080 Bruxelles

TRACES ATELIER D'ECHANGES - DECEMBRE 2022

PROJETS AMARRAGES+

Programme proposé lors de la
réunion



Programme Namur BW Lux

13h00 Accueil et introduction

13h30 Ateliers

- **AT01** *Réflexions sur l'entretien individuel avec le jeune*, Éric Baltes

14h30 Pause café

15h00 Ateliers

- **AT02** Enjeux de l'intersectorialité, informations et outils, Benoit Lenoble, Facilitateur EAJ

16h00 Fin

TRACES ATELIER D'ECHANGES - DECEMBRE 2022

PROJETS AMARRAGES+

Contenu des ateliers proposés :

AT01 Entretien avec le jeune



Réunion Zonale Décembre 2022

Bruxelles

Hainaut

Liège

Namur BW Lux

Réflexions sur l'entretien individuel avec
le jeune

Eric BALTES CCGPE



Atelier d'**ECHANGES**

- 🕒 Introduction - 5 min
- 🕒 Travail en 4 sous-groupes - 20 min
- 🕒 Présentation des 4 sous-groupes - 15 min
- 🕒 Retours du terrain + Questions - 20 min

Appels à manifestation d'intérêt Amarrages+



AMO

Accompagner individuellement
les jeunes en décrochage scolaire
dans et hors l'école

SAS

Accompagnement rapide et
adapté pour les jeunes en
situation de décrochage scolaire

ECOLES CPMS CEFA

- Travailler à l'identification des
signes de décrochage (passif et actif)
et des élèves ayant besoin d'un
soutien
- Faire un état de lieux des situations
rencontrées par les élèves et de leur
proposer un accompagnement
individualisé

Bonne connaissance du réseau associatif local

Volonté de travailler en intersectorialité

Garantir le droit de réserve et le respect du secret professionnel de certains partenaires

Expérience dans les entretiens individuels, excellent contact avec les jeunes, capacité d'écoute

Intérêt ou formation à l'écoute active, la communication non violente et à la relation d'aide

Rigueur administrative



Accompagner le jeune

Techniques et Outils afin de
produire des
informations concrètes
sur l'élève et sa situation



Etablir un projet d'
**accompagnement
individualisé**
pour le jeune

↓
Amener l'élève à parler de
ses difficultés, à reconnaître
ses propres besoins



↓
Poser les objectifs et les
jalons d'un parcours de
travail avec l'élève

**La mise en place de l'accompagnement pose la question de l'entretien avec l'élève,
qui constitue l'un des piliers pour l'élaboration du programme d'aide.**



Objectif de cet atelier

Construire ensemble quelques pistes de réflexion sur des éléments jugés comme essentiels à la réussite du premier entretien avec le jeune



1^{er} entretien avec le jeune

« Vous n'aurez jamais
une deuxième chance
de faire une bonne
première impression. »
D. Swanson



Que feriez-vous pour
être certain que ce
premier entretien soit
« loupé » ?

20 min de réflexion en sous-groupes

Mixer les équipes

TRACES - Mise sur papier pour partage ultérieur

Désigner un rapporteur pour une synthèse orale de 3-4 min



Quelques retours d'une sélection d'anciens projets Amarrages et de modèles théoriques



Pas d'approche unique !

Pas d'approche unique ! Se sentir à l'aise avec sa propre démarche.

Accepter que le premier entretien n'est pas toujours fructueux. On a planté une graine...

Accepter de ne pas réussir à résoudre toutes les difficultés.

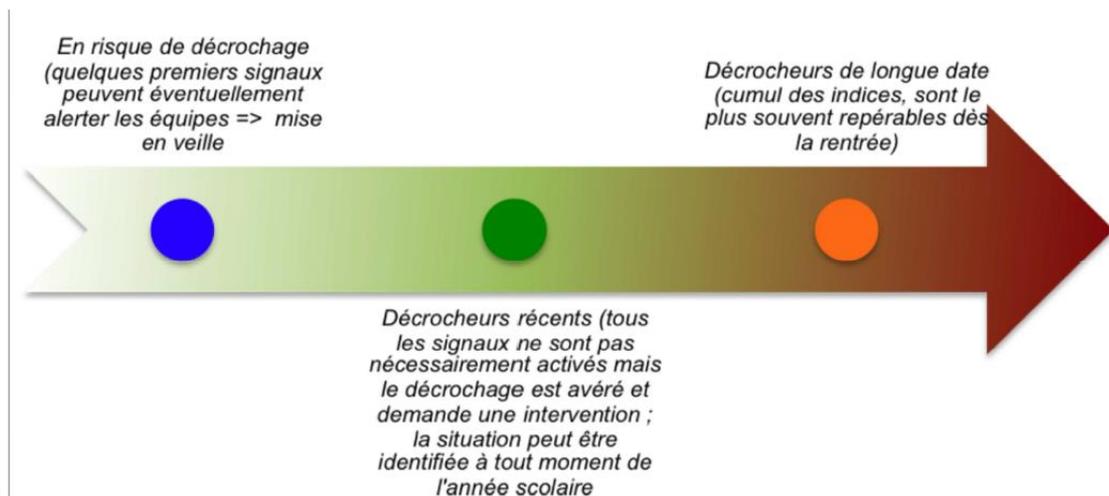


Sélection des élèves

DES « FAMILLES » D'INDICATEURS

Sans pouvoir être complètement exhaustif, on peut repérer 7 grandes familles d'indicateurs,

1. L'absentéisme : perlé, récurrent ou ses formes particulières (absentéisme de l'intérieur),
2. La difficulté scolaire : chute brutale des résultats,
3. Le désinvestissement scolaire : ne fait pas ses devoirs, n'a pas son matériel, etc,
4. Le comportement en classe : agressivité, agitation, dort en classe,
5. L'attitude, le comportement dans l'établissement : l'apathie, le manque visible de motivation, le rapport aux autres, etc,
6. Les difficultés sociales, familiales, voire psychologiques,
7. Le rapport à la famille lors des contacts.



Fiche de repérage



Posture de l'agent

La « posture » correspond à ce qu'on cherche à instaurer comme relation avec le jeune que l'on a en face de soi et qui déterminera en partie les « places » que chacun aura à (ou pourra) prendre dans cette relation, et les « rôles » que chacun aura à (ou pourra) jouer.

PREVENIR LE DECROCHAGE UNE
DEMARCHE COLLECTIVE, Académie Créteil,
2013



Posture d'accompagnement

Attention à la confusion des rôles

Appui à l'élève dans sa
propre recherche

Ecoute active

Empathie

Cadre

Bienveillance, mais fermeté

Relation de **Confiance**

Créer du **Lien**

Etre fiable

Etre juste

Protocolisation

Lieu et moment d'accueil

Suivi des actions

Absence de jugement



Nécessité d'un « bilan »

En fonction des difficultés repérées conjointement, mise en place d'un **plan d'action individuel formalisé**

M
o
d
è
l
e
s

T
h
é
o
r
i
q
u
e
s

Objectifs cognitifs
(remédiation)

Projets pour l'avenir
(orientation)

Epanouissement
Personnel
(estime de soi)

Socialisation

Compétences transversales
(planifier, organiser, rechercher, ...)

Conditions sociales
et familiales.



RESSOURCES
DISPOSITIFS
EXISTANT A
L'INTERNE

RESSOURCES
DISPOSITIFS
EXISTANT A
L'EXTERNE

ACTIONS
COLLECTIVES



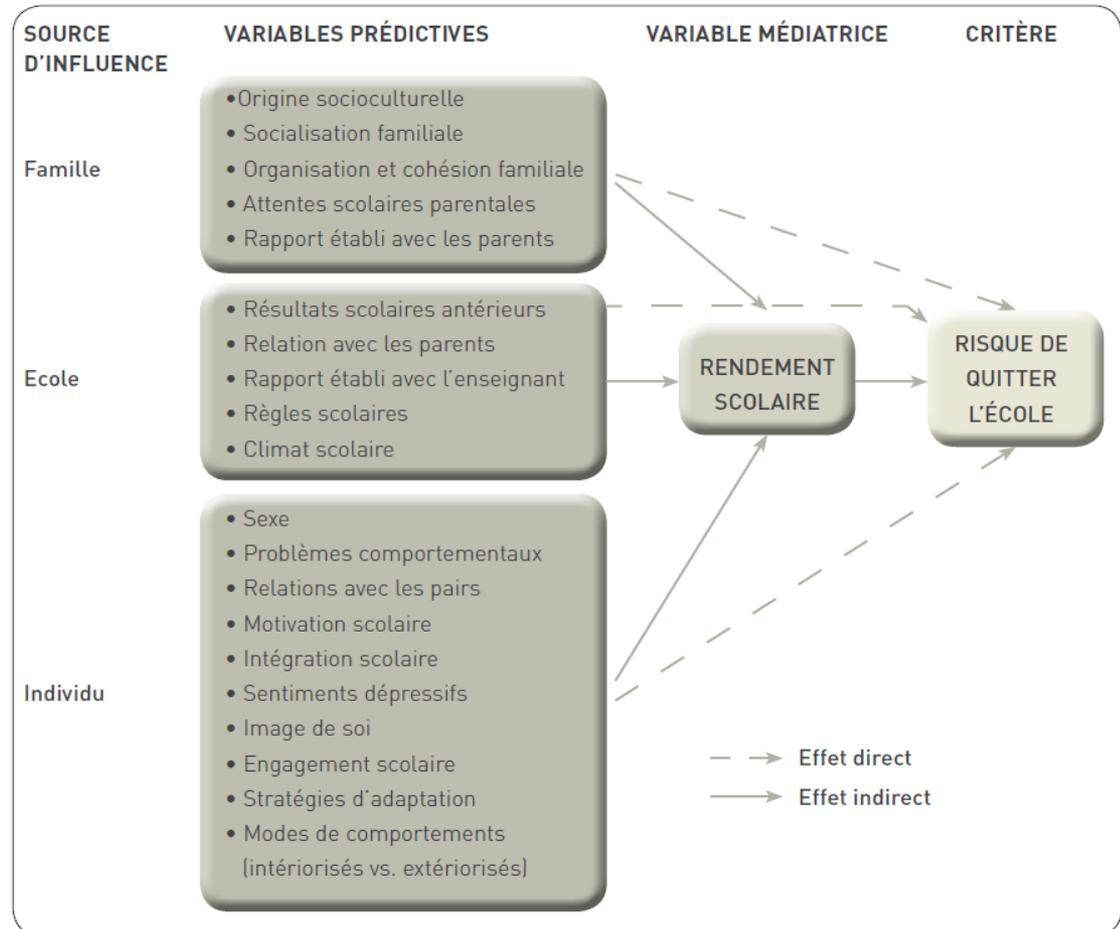
Guides d'entretien
Modèles théoriques



Un des modèles théoriques

Décrochage et abandon scolaire précoce Ulg 2013

Tour d'horizon sur la problématique du décrochage et abandon scolaire précoce en Fédération Wallonie-Bruxelles





Sitographie

Un guide d'entretien avec l'élève en difficulté

<https://www.cahiers-pedagogiques.com/un-guide-d-entretien-avec-l-eleve/>

Groupe de Prévention du Décrochage Scolaire
(GPDS) – SAIO Créteil (ac-creteil.fr)

<https://orientation.ac-creteil.fr/groupe-de-prevention-decrochage-scolaire-gpds/>

FWB Décrochage et abandon scolaire précoce

[http://www.enseignement.be/index.php?page=23827
&do_id=10182&do_check=](http://www.enseignement.be/index.php?page=23827&do_id=10182&do_check=)



MERCI à tous ceux ayant accepté de partager leurs pratiques et ayant permis la construction du fil conducteur de cet atelier !

Comment réussir son premier entretien individuel avec le jeune ?

Voici ci-dessous les principales idées recueillies pendant les ateliers d'échanges lors des zonales Amarrages+ de décembre 2022 sur le thème du premier entretien avec le jeune.

LIEU

- Organiser la rencontre dans un lieu permettant la confidentialité des propos, éviter les espaces ouverts ou bureaux partagés.
- Disposer d'un lieu neutre, ne rappelant pas les cours ou la sanction
- Prévoir un lieu calme et serein (décoration, fauteuils)
- Eviter d'être trop éloigné du jeune par la disposition des tables ou bancs
- N pas placer pas les tables et chaises en mode « tribunal »
- Si nécessaire, prévoir la rencontre en-dehors des murs de l'école

MOMENT

- Eviter les temps de récréation ou fin de journée
- Trouver une méthode d'invitation non invasive, risque éventuel de stigmatiser en allant chercher en classe. Ne pas interpellé en public.
- On évite de « convoquer » un élève, on essaie de l'inviter, de le convier à une rencontre. Eviter la contrainte de la rencontre
- Prévoir un temps de rencontre suffisamment long pour ne pas bâcler l'entretien en donnant l'impression d'être pressé ou de regarder sa montre

ACCUEIL

- Prendre le temps de se présenter (rôle, fonction, objectifs...), et de présenter également les ressources externes éventuelles
- Poser le cadre (secret professionnel, limites de l'intervention, raisons de l'invitation, ...)
- Préférer le face à face pour une première rencontre, ne pas convier trop de personnes pour éviter l'effet tribunal

ATTITUDE

- Tenir compte des émotions du jeune, ou de son état de santé
- Eviter de vous placer en « position haute », position d'autorité ou d'expert
- Eviter d'être dans le jugement, accabler le jeune et/ou ses parents
- Ne pas arriver en Super Héros, avec l'idée « Je vais te sauver »

- Ne pas affirmer que c'est le jeune le problème, le culpabiliser
- Se montrer disponible
- Importance de construire un lien fort de confiance
- Prévenir le jeune des actions qui vont être mises en place, qui sera contacté et toujours agir avec l'accord du jeune
- Préparer l'entretien pour éviter de l'improvisation
- Sortir de la relation purement scolaire et institutionnelle, se montrer prêt à aborder l'ensemble des composantes vécues par le jeune

ECOUTE

- Laisser le jeune s'exprimer et accepter des silences
- Pratiquer l'écoute active, être attentif au non-verbal du jeune
- Faire preuve d'empathie
- Ne pas monopoliser la parole
- Ne pas orienter les réponses, et guider vers ce que l'on souhaiterait
- Laisser au jeune le temps de s'exprimer, à son propre rythme
- Prendre au sérieux les problèmes du jeune, ne pas les banaliser ou minimiser
- Rester concentré sur les propos de l'élève, éviter de faire autre chose pendant qu'il parle (taper à l'ordinateur, prendre des notes, regarder un écran, regarder téléphone...)

DIALOGUE

- Guider l'entretien en posant les questions adéquates, ne pas rester sans questions pour le jeune, entrer en discussion
- Ne pas rester uniquement sur les aspects légaux et administratifs liés au décrochage. Eviter de rester sur le respect des règles et les sanctions.
- Ne pas rester uniquement sur les aspects scolaires, et aborder des sujets en-dehors de l'école
- Laisser le choix au jeune de répondre aux questions, ne pas être trop intrusif ou indiscret
- Eviter les comparaisons avec d'autres élèves ou avec des frères/sœurs
- Permettre un dialogue autour des émotions du jeune, et pas seulement que des faits
- Relever le positif
- S'adresser au jeune, et pas uniquement les parents

PLAN D' ACTIONS

- Soutenir le jeune dans sa propre démarche de recherche, ne pas imposer ses propres solutions au jeune, décider pour lui
- Après quelques rencontres, construire un plan d'accompagnement individualisé. Ne pas laisser le jeune se débrouiller seul dans les démarches, sans objectifs.
- Etablir des objectifs réalistes et atteignables
- Eviter de cataloguer le jeune en lui proposant un plan d'actions générique ne tenant pas compte de ses spécificités

- Proposer un plan d'actions tenant compte de l'image complète de la situation du jeune, et pas seulement scolaire
- Ne pas se limiter et rester bloqué sur la solution qui consiste à ramener le jeune immédiatement à l'école
- Eviter de bâtir un plan d'actions qui ne serait que le reflet des souhaits des professeurs ou des parents, sans tenir des envies exprimées par l'élève
- Faire signer par le jeune un contrat d'engagement trop formel pourrait rompre le lien de confiance en imposant un cadre trop scolaire

TRACES ATELIER D'ECHANGES - DECEMBRE 2022

PROJETS AMARRAGES+

Contenu des ateliers proposés :

AT02 Enjeux de l'intersectorialité,
informations et outils, Benoit Lenoble,
Facilitateur EAJ

PROJETS AMARRAGES : ZONALE BRABANT-WALLON, NAMUR ET LUXEMBOURG



Professionnel du secteur de l'Aide à la Jeunesse
ou de l'Enseignement ?

Découvrez des
ressources
qui vous permettront de
vous **rencontrer**
et de **collaborer !**

PROGRAMME

- 1° Présentation
- 2° Contexte
- 3° Situations mobilisatrices
- 4° Rôle des acteurs et mise en réseau
- 5° Pratiques inspirantes

Contexte

- Besoins de concertation ENS-AJ
- Décret D+ de 1998
- Expérience des SAS
- Recherche action
- Dispositif expérimental « Cellule Bien-être »

=> Décret intersectoriel Enseignement - Aide à la Jeunesse du 21/11/2013

Fondements

- Principes :
 - ✓ Articulation des dispositifs d'aide
 - ✓ Développement conjoint de politiques
- Objectifs: 4 axes thématiques
 - ✓ Bien-être à l'école
 - ✓ Accrochage scolaire
 - ✓ Prévention et réduction des violences
 - ✓ Accompagnement des démarches d'orientation

Organisation des structures de concertation



BASSINS DE VIE

Bassins Enseignement qualifiant - Formation - Emploi



SITUATION MOBILISATRICE 1

Jean est en classe, mais il est inactif... Il n'a jamais ses affaires, ne rend pas ses travaux et ses feuilles d'interro sont blanches! En classe, il dort ou il dessine... Ses professeurs se plaignent continuellement au titulaire : ce n'est plus possible, cela ne peut plus durer! Jean devient de plus en plus solitaire en classe. Comment réintégrer Jean?

- *Moi, en tant que..., que ferais-je?*
- *Avec qui et comment activer le travail en réseau dans la situation qui vient d'être présentée?*
- *Quelles procédures mettre en place?*

SITUATION MOBILISATRICE 2

Louis a 16 ans. Il vient d'être jugé pour fait de délinquance (il a été arrêté avec de l'herbe destinée à la revente). Il a été condamné à une peine de travaux d'intérêt général qu'il a effectuée. Après vérification, il s'avère que Louis est déscolarisé depuis bien avant les faits...

- *Moi, en tant que..., que ferais-je?*
- *Avec qui et comment activer le travail en réseau dans la situation qui vient d'être présentée?*
- *Quelles procédures mettre en place?*

SITUATION MOBILISATRICE 3

Marie ne vient plus à l'école depuis deux mois. Après plusieurs contacts avec l'éducateur, les parents se disent impuissants. Leur fille refuse de se lever le matin, pleure si elle sent trop de pression pour se rendre à l'école, et ne donne aucune explication. Le médecin de famille l'a mise sous certificat médical. Elle n'a plus de contacts avec les jeunes de son âge et passe sa journée et/ou la nuit devant son écran... Dans cette école, Marie n'est qu'une étudiante parmi d'autres qui vit cette situation.

- *Moi, en tant que..., que ferais-je?*
- *Avec qui et comment activer le travail en réseau dans la situation qui vient d'être présentée?*
- *Quelles procédures mettre en place?*